



Các dịch vụ cho người khuyết tật

Tòa Dân sự và Hành chính NSW (NSW Civil and Administrative Tribunal - NCAT) có thể cung ứng dịch vụ cho người khuyết tật khi có yêu cầu. Các việc này cần được thu xếp trước.

Việc lui tới các địa điểm

Hầu hết các địa điểm xét xử của chúng tôi đều dễ lui tới đối với người ngồi xe lăn. [Hãy liên lạc chúng tôi](#) để biết thông tin cụ thể về việc lui tới các địa điểm xét xử của NCAT.

Chúng tôi có thể thu xếp việc xét xử qua điện thoại hoặc vi-đê-ô nếu quý vị không thể thân hành đến phiên xử của NCAT.

Bị điếc hoặc khó nghe rõ

Nếu quý vị dùng Auslan để giao tiếp, chúng tôi có thể thu xếp và trả tiền để có một thông dịch viên Auslan tại phiên xử của NCAT. Xem thông tin về [các dịch vụ phiên dịch và thông dịch](#).

Quý vị khó nghe rõ hoặc có sử dụng máy trợ thính? [Liên lạc chúng tôi](#) để chúng tôi có thể thu xếp một công cụ giúp lắng nghe hoặc vòng trợ âm (hearing loop) để giúp thêm cho quý vị vào phiên xử của NCAT.

Quý vị có thể liên lạc NCAT qua [Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc](#) nếu quý vị khiếm thính hoặc có khó khăn về nói năng.

Bị mù hoặc khiếm thị

Chúng tôi có thể cung ứng các mẫu đơn và ấn bản qua các dạng khác để quý vị dễ đọc. Vui lòng email yêu cầu của quý vị đến [Ban Liên lạc NCAT](#).

Dễ đọc

NCAT có nhiều [Tờ dữ kiện Dễ hiểu](#) dành cho những người thiếu năng trí tuệ.

Giao tiếp Tăng cường và Khác biệt

Cách Giao tiếp Tăng cường và Khác biệt (Augmentative and Alternative Communication - AAC) là phương pháp giao tiếp được chấp nhận tại NCAT. Những người dùng AAC được khuyến khích đem thiết bị hoặc sách của họ đến buổi xét xử.

[Liên lạc chúng tôi](#) nếu quý vị định dùng AAC để chúng tôi có thể thu xếp thêm thời gian cho phiên xử của quý vị.