



## 为残障人士提供的服务

新州民事与行政仲裁庭(NCAT)可根据要求为残障人士提供相应服务。这些服务需要提前安排。

### 便于残障人士使用的场地

我们的大多数听证场所轮椅都可以进入。部分场所有残障人士停车位。[请与我们联系](#)，了解有关进入 NCAT 听证场所的具体信息。

如果您不能亲自出席 NCAT 听证会，我们可以安排电话或视频听证。

### 耳聋或有听力障碍

如果您使用 Auslan，我们可以在 NCAT 听证会上安排 Auslan 口译并付口译费。有关口译和笔译服务的信息请见：[口译与翻译服务](#)

如果您有听力障碍，或者使用助听器，[请跟我们联系](#)，以便为 NCAT 听证会安排辅助听力设备或听力回路(hearing loop)。

如果您有听力障碍或语言障碍，可以通过[全国中继服务](#)跟 NCAT 联系。

### 盲人和有视力障碍人士

我们可以提供其他格式的表格和出版物。请将您的要求用电邮发给 [NCAT Communications Team](#)。

### 容易阅读的资料

NCAT 有各种[容易阅读的资料](#)供有认知障碍人士使用。

### 辅助及替代沟通方式

辅助及替代沟通方式 ( AAC ) 是 NCAT 可以接受的沟通方式。我们鼓励使用 AAC 的人自带设备或书籍参加听证会。

如果您要使用 AAC , [请跟我们联系](#), 以便我们能够为您的听证会预备更多的时间。